



## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione Generale della Cavallari Trasporti Srl con il "Manuale della Qualità" intende illustrare l'organizzazione interna ed i riferimenti alle procedure operative, istruzioni di lavoro e documenti di registrazione del Sistema di Gestione per la Qualità messe in atto al fine di soddisfare i requisiti della norma, dei clienti e dell'organizzazione stessa.

Gli obiettivi che si intendono raggiungere con il Sistema Qualità, attuando i principi fondamentali della **NORMA UNI EN ISO 9001:2015**, sono:

- Soddisfare le richieste dei clienti, i bisogni e le aspettative presenti e future del cliente e delle parti interessate; affrontare i rischi rilevati e le opportunità derivanti dei fattori interni ed esterni nel nostro contesto e dai processi di miglioramento attivati, stabilendo così una base per aumentare l'efficacia del SGQ attraverso un dialogo aperto e la gestione delle informazioni raccolte, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali applicabili.
- Identificare e rispondere prontamente alle necessità e aspettative presenti e future del cliente, attraverso un dialogo aperto e la gestione delle informazioni raccolte.
- Erogare un servizio di trasporto rifiuti efficace ed efficiente, di qualità controllata e garantita, idoneo a soddisfare le esigenze presenti e future dei clienti.
- Monitorare la soddisfazione del cliente attraverso interviste dirette che permettono la raccolta e l'interpretazione di dati utili al miglioramento dei servizi offerti.
- Diffondere la conoscenza, la comprensione e i modi di attuazione della politica della qualità attraverso incontri e riunioni di tutte le risorse umane presenti in azienda; anche al fine di accrescere la loro partecipazione e la loro motivazione alla condivisione degli obiettivi.
- Attuare un programma di miglioramento continuo del livello qualitativo dei servizi offerti.
- Ottimizzare il sistema tecnico organizzativo secondo il trinomio Costo - Qualità - Tempo, utilizzando il Sistema di Gestione Qualità come strumento che permette la pianificazione degli obiettivi e delle strategie, il controllo dei risultati, la misurazione dei dati utili all'impostazione dei nuovi obiettivi in un'ottica di miglioramento continuo.
- Garantire a tutti i lavoratori un ambiente di lavoro sicuro, rispettando la normativa vigente ed attuando le misure di prevenzione e protezione dai rischi evidenziate nel Documento di Valutazione dei Rischi (D. Lgs. 81/08).
- Garantire la salvaguardia dell'ambiente attraverso il rispetto della normativa vigente in materia di rifiuti, imballaggi, emissioni in atmosfera, scarichi idrici, ecc, per assicurare l'armonico inserimento della Cavallari Trasporti Srl nella struttura sociale che la circonda.
- Migliorare la struttura tecnica organizzativa al fine di eliminare i costi della "Non Qualità";
- Perseguire costantemente l'incremento del valore economico dell'azienda per incrementare gli investimenti e lo sviluppo delle vendite.
- Formare e sensibilizzare le risorse umane alla partecipazione attiva, attuando i principi della Qualità.

La politica della qualità va riesaminata durante il riesame della direzione per accertarne la continua idoneità ed eventualmente aggiornata in base alle mutate esigenze aziendali, dei clienti e delle altre parti interessate.

16 Gennaio 2018

LA DIREZIONE