

MULTI GREEN SRL

POLITICA DELLA QUALITA'



La Multi Green srl opera dal 2006 nel settore della gestione dei rifiuti speciali non pericolosi ed urbani.

La gestione di un sistema di Qualità rappresenta, per Multi Green srl, una componente fondamentale dei principi aziendali; la Direzione promuove la cultura della qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e della propria responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del continuo miglioramento.

Per fare ciò è stata definita la seguente Politica della Qualità:

1. **Sistema della qualità:** mantenere un sistema di qualità aziendale certificato, secondo la nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite;
2. **Miglioramento continuo:** gestire i rischi che potrebbero minacciare la realizzazione dei nostri obiettivi e cogliere le opportunità derivanti dal contesto di riferimento; svolgere un'attività di miglioramento continuo definendo i metodi, i programmi e gli indicatori per ottimizzare i processi produttivi;
3. **Soddisfazione del cliente:** monitorare il grado di soddisfazione e soprattutto la fidelizzazione del cliente, prevenire i reclami rispettando i termini di esecuzione del servizio.
4. **Collaborazione con i fornitori:** attraverso un sistema di controllo verificare l'operato dei fornitori e la sensibilizzazione degli stessi sulla politica della qualità aziendale messa in atto da Multi Green Srl;
5. **Garanzia di un servizio conforme:** eliminare le non conformità attraverso controlli nelle diverse fasi dell'attività produttiva e della gestione documentale, evitare reclami ed eventuali resi delle materie prime secondarie ricavate dalla lavorazione e poste sul mercato per la vendita;
6. **Coinvolgimento e crescita delle risorse umane:** migliorare le competenze ed il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali attraverso la formazione, l'addestramento ed un'efficace comunicazione.

Gli obiettivi concreti da perseguire sono definiti di volta in volta dalla Direzione nella relazione annuale del Riesame della Direzione.

Il documento della politica della qualità revisione 3 è portato a conoscenza delle funzioni aziendali affinché possano operare coerentemente con i contenuti dello stesso.

Fabriano-Castelplanio, 02/01/2018

Rev. 3 del 02/01/2018

La Direzione

Romagnoli Giovanni