

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il **Gruppo Cavallari** intende raggiungere i seguenti obiettivi anche attraverso un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla **NORMA UNI EN ISO 9001:2015**.

- Essere soggetto di riferimento per gli interlocutori pubblici e privati nell'ambito della **gestione integrata dei rifiuti e della prevenzione dell'inquinamento ambientale**, mirando a consolidare la propria posizione di leadership nella provincia di Ancona e nella regione Marche, attraverso il costante investimento in impianti e tecnologia di avanguardia.
- Erogare i servizi di *raccolta, trasporto, ricezione, cernita, trattamento, recupero e/o avvio allo smaltimento di rifiuti speciali non pericolosi e messa in riserva e recupero rifiuti pericolosi (RAEE)* per soddisfare le **richieste dei clienti**, i bisogni e le aspettative presenti e future del cliente e delle parti interessate; affrontare i rischi rilevati e le opportunità derivanti dei fattori interni ed esterni nel nostro contesto e dai processi di miglioramento attivati, stabilendo così una base per aumentare l'efficacia del SGQ attraverso un dialogo aperto e la gestione delle informazioni raccolte, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali applicabili.
- Garantire **flessibilità** e **versatilità** nell'adeguarsi alle esigenze del mercato, grazie anche al nostro ampio parco mezzi e impianti che ci consente di soddisfare velocemente il fabbisogno dei nostri clienti.
- Garantire ai clienti il **miglioramento continuo** dei prodotti e servizi tramite la minimizzazione degli errori e delle non conformità, ottenute attuando formali procedure mirate al controllo di tutti i processi aziendali.
- Diffondere la conoscenza e i modi della politica e di tutto il sistema di gestione per la qualità attraverso incontri e riunioni con le risorse umane presenti in azienda e comunicazioni con i collaboratori esterni e con le parti interessate, al fine di accrescere la loro consapevolezza, partecipazione e la loro motivazione alla condivisione degli obiettivi.
- Assicurare che il personale interno possieda le **necessarie qualifiche**, esperienze ed abilità per eseguire i propri compiti in modo eccellente, dando continuamente priorità agli aspetti collegati alla qualità, sicurezza e collaborazione, certi che solo su tale comportamento poggia l'efficacia, l'efficienza e la flessibilità dell'intera organizzazione.
- Garantire che **organizzazioni esterne** che forniscono prodotti e servizi, siano opportunamente qualificate e sappiano collaborare al miglioramento continuo.
- Monitorare la **soddisfazione del cliente** attraverso strumenti che permettano la raccolta e l'interpretazione di dati utili al miglioramento dei servizi offerti.
- Garantire a tutti i lavoratori un **ambiente di lavoro sicuro** e controllato nel rispetto della normativa vigente ed in piena attuazione delle misure di prevenzione e protezione evidenziate nel Documento di Valutazione dei Rischi.
- La politica per la qualità sarà periodicamente riesaminata dalla direzione per accertarne la validità e la coerenza con l'evolversi del contesto in cui la Cavallari srl è inserita.